

# Obtenga “créditos” por pagar su renta puntualmente



Creemos que los inquilinos deberían obtener beneficios por pagar la renta de su hogar puntualmente. Es por eso que nos asociamos con Experian RentBureau para incluir datos positivos relacionados con el pago de la renta en los informes de crédito de Experian.



“Los consumidores que se esfuerzan por construir un perfil de crédito sólido pronto podrán beneficiarse simplemente a través del pago puntual de su renta todos los meses”.

*The Huffington Post, 3 de febrero de 2011*

En el pasado, las agencias generadoras de informes sobre consumidores sólo recibían datos negativos relacionados con el pago de la renta como los relacionados con desalojos y cobros a morosos. Por lo tanto, el pago puntual de su renta nunca fue tomado en cuenta en los informes de crédito, a diferencia de los pagos de su tarjeta de crédito, hipoteca y automóvil, los cuales contribuyen a aumentar su calificación crediticia cuando se hace el pago puntualmente.

La inclusión de los datos positivos relacionados con el pago de la renta en los informes de crédito de Experian puede resultar muy beneficiosa para quienes rentan, especialmente en el caso de los consumidores que no registran créditos activos y que utilizan efectivo.

Reconocemos la importancia de contar con un historial positivo de pago de la renta, y deseamos ofrecer a nuestros residentes esta oportunidad única de obtener una buena calificación por el pago puntual de su renta.

[Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el pago de la renta en su informe de crédito](#)

**¿Qué tipo de información de la renta aparecerá en mi informe de crédito de Experian?**

Sólo se ha añadido el historial positivo del pago de la renta en su informe de crédito de Experian. Se incluirá la información de los 25 meses más recientes de su historial de pago de la renta, en caso de que ésta se encuentre disponible. Las agencias de cobro comunican a las compañías generadoras de informes de crédito sobre la información negativa de pagos de la renta, como las cuentas de cobro.

**¿Los pagos de mi renta afectarán mi calificación crediticia?**

La información sobre el pago de su renta se incluirá como parte de su informe de crédito regular y podrá ser incorporada a ciertas calificaciones crediticias como VantageScore<sup>®1</sup> y Experian's PLUS Score<sup>®</sup>.

Para obtener más información sobre VantageScore, por favor visite [www.experian.com/getyourvantagescore](http://www.experian.com/getyourvantagescore).

<sup>1</sup> VantageScore<sup>®</sup> es propiedad de VantageScore Solutions, LLC.

### ¿Puedo mejorar mi crédito pagando mi renta puntualmente?

Sí. La inclusión del historial positivo del pago de la renta en los informes de crédito de Experian le permite establecer o reconstruir su crédito a través de los pagos en término. Un mejor crédito significa acceder a los productos crediticios que usted merece.

### ¿De qué manera utilizarán mi información sobre el pago de la renta los prestamistas?

Los prestamistas podrían considerar la obligación relacionada con su renta al determinar su capacidad de contraer una nueva deuda. Cada otorgante de crédito decide cuáles son los requisitos que usted debe cumplir para obtener un crédito.

### ¿Por qué el arrendamiento de mi apartamento aparece como un préstamo a plazos?

El arrendamiento de su apartamento se considera como un préstamo a plazos similar al préstamo de un auto, que consiste en el pago de cuotas regulares por un monto fijo durante un período definido que, por lo general, se mide en meses o años.

### ¿Por qué mi informe de crédito indica un límite de crédito por el arrendamiento de mi apartamento aunque éste no sea una línea de crédito?

Experian® calcula el “monto de préstamo original”, que representa la suma de los pagos totales durante el período entero de duración del contrato de arrendamiento. Por ejemplo, un arrendamiento de 12 meses con pagos mensuales de \$1,000 alcanzaría un total

de \$12,000 (12 meses x \$1,000). Somos conscientes de que algunos sistemas de informes de crédito utilizan este monto como un límite de crédito. Sin embargo, esto no significa que el cliente haya recibido un préstamo o que tenga una línea de crédito.

### ¿Por qué mi informe de crédito indica que existe un saldo pendiente en el arrendamiento de mi apartamento a pesar de que no debo ninguna suma de dinero?

Un saldo pendiente o “saldo corriente” en el historial de pago de su renta representa la suma de todos los pagos pendientes en el período de arrendamiento. Este saldo denota el monto total que deberá satisfacer hasta la finalización de su contrato de arrendamiento. A medida que paga su renta cada mes, el saldo pendiente de pago se irá reduciendo.

### ¿Qué debo hacer si encuentro un error o algún problema con mi informe de crédito?

El Centro Nacional de Asistencia al Consumidor de Experian se encarga de procesar todos los reclamos. Si tiene algún reclamo o inquietud, puede comunicarse al número gratuito de Experian al 1 888 EXPERIAN (1 888 397 3742) u obtener un formulario de reclamo en Internet, en [www.experian.com/disputes/main.html](http://www.experian.com/disputes/main.html).

Solicite directamente a Experian una copia de su informe de crédito personal y revíselo detenidamente. En caso de que encuentre un error, simplemente cuestione la información en forma inmediata por Internet o llame o escriba a Experian, siguiendo las instrucciones indicadas en su informe.

Luego de recibir su reclamo, el Centro Nacional de Asistencia al Consumidor de Experian investigará y tomará una decisión sobre su cuestionamiento, y le enviará los resultados de la investigación. Este proceso puede demorar hasta 30 días a partir del día que se recibió su reclamo.

### Información básica sobre informes de crédito y calificación crediticia

Para conocer más acerca de su informe de crédito, incluyendo información sobre cómo obtener una copia y cómo gestionar su calificación crediticia, visite la página educativa sobre créditos de Experian [www.experian.com/crediteducation](http://www.experian.com/crediteducation).

### Acerca de Experian RentBureau

Experian® RentBureau® recibe información actualizada sobre los pagos de las rentas todos los días a través de su red nacional de compañías de gestión de bienes raíces. Posteriormente los datos positivos relacionados con el pago de la renta se incluyen en los informes de crédito de Experian. Para obtener más información sobre Experian RentBureau, visite [www.experian.com/rentbureau](http://www.experian.com/rentbureau).